



**GNOISIS**  
Cooperativa Sociale Onlus



**GNOISIS**  
Cooperativa Sociale Onlus

Cooperativa Sociale per la prevenzione, la cura, la  
terapia, la riabilitazione  
e l'inclusione sociale e lavorativa in salute mentale

## **BILANCIO SOCIALE 2022**



## Sommario

|  |    |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....  | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....  | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....  | 7  |
| Aree territoriali di operatività.....  | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....  | 10 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....  | 11 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....   | 13 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....  | 13 |
| Contesto di riferimento.....   | 23 |
| Storia dell'organizzazione.....  | 26 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....   | 30 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....   | 30 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....   | 30 |
| Modalità di nomina e durata carica.....  | 31 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....   | 31 |
| Tipologia organo di controllo.....   | 32 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....  | 34 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....   | 37 |
| Commento ai dati.....  | 38 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....   | 39 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....   | 39 |
| Composizione del personale.....  | 39 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....  | 42 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....   | 43 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....  | 43 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 44 |



|   |  |
|---|--|
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....   | 44   |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 44   |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....   | 45   |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....   | 45   |
| Output attività .....   | 49   |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....  | 51   |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....  | 51   |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....  | 51   |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 52   |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....  | 52   |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....  | 53   |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....   | 53   |
| Capacità di diversificare i committenti.....  | 54   |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Tipologia di attività.....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |



|  |  |
|--|--|
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Caratteristiche degli interventi realizzati .....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Coinvolgimento della comunità.....   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .....   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Indicatori.....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>   | <b>56</b>                                    |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....  | 56   |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....  | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....   | 56   |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....  | 56   |
| <b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>   | <b>57</b>                                    |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) ..... | 57   |
| Relazione organo di controllo .....  | 58   |



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La nuova disciplina dell'Impresa Sociale (Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.112) ha sancito per le Imprese Sociali, le Cooperative Sociali e i loro Consorzi l'obbligo di Redazione del Bilancio Sociale.

Il 2022, pertanto, rappresenta per la Cooperativa Gnosis il terzo anno di redazione di questo documento che, in quanto strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte, assolve alle sue funzioni di trasparenza e comunicazione. L'ottica con cui viene redatto è quella di fornire evidenza delle attività svolte e dei risultati raggiunti in continuità e coerenza con la missione della Cooperativa per fornire una rendicontazione sociale da affiancare a quella economico - finanziaria. La redazione del Bilancio Sociale non è solo un adempimento che la nostra organizzazione assolve ma rappresenta anche un modo di mettere in rilievo l'importanza del ruolo del socio lavoratore e del lavoro svolto nel corso dell'annualità oltre che una vera e propria opportunità di sviluppo.

Grazie ad esso abbiamo infatti l'occasione di intraprendere un percorso dinamico di crescita e rendicontazione che ci permetterà di raggiungere un più alto livello di consapevolezza sia interna che esterna all'organizzazione.

Questa maggiore consapevolezza renderà, a nostro avviso, più semplice comunicare la storia, i valori e la mission della Gnosis agli associati, ai lavoratori e a tutte le persone interessate.

Il Bilancio Sociale è per noi uno strumento per entrare in contatto e coinvolgere i diversi stakeholder (enti pubblici, aziende e privati) sviluppando con essi un dialogo costruttivo e orientato alla crescita e allo sviluppo di nuove sinergie.

L'anno che andiamo a descrivere è stato un anno di parziale ripresa e di allentamento delle forti restrizioni precedentemente imposte dalla pandemia anche se, soprattutto per i progetti più caratterizzati sul versante sanitario, non è stato possibile riprendere la completa apertura a causa del perdurare delle misure di protezione. Nonostante ciò la nostra organizzazione ha continuato a tenere, siamo riusciti a mantenere alto lo spirito di gruppo e questo ci ha permesso di affrontare le difficoltà in maniera responsabile e professionale, mantenendo la specificità del nostro approccio metodologico, nonostante le regole imposte dalle normative nazionali e regionali in materia sanitaria e sociale.

Un ringraziamento va a tutti i soci ed ai collaboratori che hanno continuato a stare in prima fila e che hanno garantito la continuità dei servizi e degli interventi programmati, ai nostri clienti che hanno continuato a comprendere le criticità del momento ed hanno mostrato grande collaborazione accogliendo il cambiamento, agli operatori della ASL Roma 6, nostro riferimento territoriale, per la vicinanza, il sostegno ed il monitoraggio continuo che ci hanno garantito



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il documento è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di Gnosis Cooperativa Sociale Onlus, seguendo le linee Guida Ministeriali (D.M. 4 LUGLIO/2019) ed utilizzando i documenti (Relazioni e Report) prodotti dai Responsabili dei Progetto attivi al 31.12.2022. Il Consiglio di Amministrazione ha anche predisposto delle audizioni specifiche per ciascun Progetto attivo all'interno della cooperativa, alle quali hanno preso parte i Responsabili ed i Coordinatori, ed ha acquisito informazioni utili ai fini della formulazione della rendicontazione sociale da affiancare a quella economico - finanziaria. L'accento è stato posto sui benefici che le attività svolte hanno apportato ai vari stakeholders (personale impiegato, utilizzatori dei servizi erogati, operatori dei servizi pubblici, Enti affidatari, altri partner del terzo Settore, ecc.). Si è successivamente proceduto alla convocazione dell'Assemblea dei soci all'interno della quale sono state presentati, discussi ed integrati i benefici sociali delle attività svolte nell'anno; ciascun socio ha avuto la possibilità di portare le proprie osservazioni e dare il proprio contributo rispetto al lavoro svolto durante tutto l'arco dell'anno e alle risultanze sociali del proprio impegno. Il Bilancio Sociale della Gnosis viene diffuso sia internamente, attraverso l'Assemblea dei soci e spazi appositamente dedicati, sia esternamente attraverso la pubblicazione del documento sul nostro sito internet; è inoltre nostra intenzione trasmetterlo per conoscenza ai principali stakeholders.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|   |  |
|---|--|
| <b>Nome dell'ente</b>   | GNOSIS COOPERATIVA SOCIALE ONLUS   |
| <b>Codice fiscale</b>   | 03919071005  |
| <b>Partita IVA</b>  | 03919071005  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A  |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | VIA BOVILLE 1 - 00047 - MARINO (RM) - MARINO (RM)                                    |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A114672  |
| <b>Telefono</b>   | 06/89095257  |
| <b>Fax</b>  | 06/89095256  |
| <b>Sito Web</b>   | <a href="http://www.gnosispsichiatria.com">www.gnosispsichiatria.com</a>             |
| <b>Email</b>  | <a href="mailto:direzione@gnosispsichiatria.it">direzione@gnosispsichiatria.it</a>   |
| <b>Pec</b>  | <a href="mailto:gnosis@pec.gnosispsichiatria.it">gnosis@pec.gnosispsichiatria.it</a> |
| <b>Codici Ateco</b>   | 87.20.00   |

#### **Aree territoriali di operatività**

Gnosis Cooperativa Sociale ONLUS ha sede Legale a Marino (RM) in via Boville, 1 nel territorio dei Castelli Romani. La cooperativa gestisce due Strutture Residenziali Terapeutico-Riabilitative di tipo estensivo (comunità terapeutiche), localizzate nel Comune di Marino RM, in grado di ospitare complessivamente 30 utenti.

La prima struttura denominata "LA GRANDE MONTAGNA" (accreditata per 10 posti con DCA Regione Lazio n. U00014 del 27.01.2014) si rivolge a giovani adulti di età compresa fra i 18 ed i 30 anni, di ambo i sessi, che presentano una situazione di disagio agli esordi, caratterizzata da risorse psichiche e capacità cognitive adeguate e compatibili con la metodologia di cura proposta. In particolare ci si riferisce a situazioni cliniche riconducibili all'area dei Disturbi di Personalità ed a problematiche che, più frequentemente, colpiscono la popolazione giovanile a partire dalla fase adolescenziale e che, per la loro complessità, dovuta anche alla presenza di fenomeni secondari di dipendenza (sostanze, alcool ecc) e comportamenti antisociali, richiedono un intervento altamente specialistico dal momento che difficilmente rispondono alle cure standard proposte in psichiatria.

La seconda struttura residenziale, denominata "GNOSIS CASTELLUCCIA" (Accreditata per 20 posti con DCA Regione Lazio n. U00057 del 04.03.2013) si rivolge ad un'utenza psichiatrica



compresa tra i 18 ed i 35 anni circa, di ambo i sessi, che presenta situazioni cliniche riconducibili all'area del disagio psichico grave e che richiede uno specifico ed intensivo intervento di cura residenziale.

Per quanto riguarda gli aspetti metodologici, considerando il particolare tipo di utenza, che non sembra rispondere ai tradizionali strumenti psicoterapici, il Progetto della Comunità "Gnosis Castelluccia" propone un modello di intervento fondato su una terapia di contesto che a partire dalla dimensione terapeutica del quotidiano cerca di favorire l'integrazione tra gli aspetti intrapsichici e la realtà esterna. Entrambe le Comunità nell'anno 2022 hanno accolto persone provenienti, in prevalenza, dalle AASSLL della Regione Lazio, ma anche dalla Regione Basilicata, Abruzzo e Campania.

Altro progetto, autorizzato per 12 posti dalla Regione Lazio con Determinazione n. G01195 del 01.02.2018 ed in attesa dell'Accreditamento, è il Centro Diurno socio – riabilitativo denominato "INFORMARE", ubicato nel Comune di Marino – RM - e predisposto per accogliere un numero limitato di utenti (max 12), prevede una frequenza giornaliera per 36 ore settimanali, dal lunedì al sabato. Il Progetto diurno nasce per dare risposte ad una tipologia di domanda maggiormente presente nelle nuove forme psicopatologiche della popolazione giovanile e conseguenza di cambiamenti socio/culturali nonché dell'evoluzione stessa della cura psichiatrica.

Il Centro intende porsi come "base sicura" intorno alla quale attivare interventi individualizzati che, a seconda del progetto terapeutico riabilitativo concordato, potranno essere realizzati anche nel territorio e nei luoghi di vita delle persone. Le finalità del Centro "Informare" sono mirate, attraverso l'utilizzo di metodologie a carattere innovativo, al raggiungimento dell'inserimento sociale e lavorativo che, a seconda dei casi, potrà essere realizzato all'interno di contesti lavorativi protetti e/o sul mercato del lavoro. Elemento caratterizzante del processo di inserimento lavorativo è l'adozione della metodologia IPS Individual Placement and Support, tecnica che supera la mentalità assistenziale e permette alla persona, non più paziente, di raggiungere posizioni che ne sanciscono l'inclusione sociale con benefici per la sua salute mentale, per la famiglia e con una notevole riduzione del costo sociale. Nell'anno 2022, stanno procedendo i Progetti Personalizzati che sono stati attivati nel corso del 2021, riguardano persone uscite dalle Comunità Terapeutiche residenziali, che si stanno realizzando in sinergia tra la Gnosis e la Cooperativa Sociale "La Castelluccia", per tramite di un protocollo di intesa che vede le due organizzazioni sociali impegnate nell'individuazione di soluzioni innovative che aiutino sempre più le persone con disagio mentale a recuperare una dimensione di vita quanto più possibile "normale". Nell'anno è perdurata la collaborazione con la Cooperativa sociale La Castelluccia che gestisce una Guest House utilizzata anche, per periodi a durata variabile, da persone che escono dai programmi terapeutico - riabilitativi della nostra cooperativa e per i quali non è stato possibile ancora individuare forme autonome di abitazione.

Altra attività offerta da Gnosis sono i programmi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), autorizzati dalla Regione Lazio con Determinazione n. G001195 del 01.02.2018, ed i Progetti Terapeutico – Riabilitativi Personalizzati Territoriali (PTRP) ovvero l'insieme coordinato di attività terapeutiche – riabilitative, integrate tra loro e rese presso il domicilio dell'utente sulla base di criteri di eleggibilità clinici, sociali e di condizioni ambientali secondo PTRP definiti con



la partecipazione delle diverse figure professionali coinvolte nella presa in carico (referenti del DSM, professionisti privati, medici di medicina generale), con l'utente stesso e con la famiglia. Gli Interventi di ADI e PTRP che la Cooperativa propone si configurano come percorsi assistenziali integrati volti a soddisfare bisogni socio – sanitari complessi. I Destinatari sono persone in situazioni di vulnerabilità, a grave rischio di esordio psicotico e di cronicizzazione, e le persone con disabilità sociale concomitante o conseguente a patologie psichiatriche a decorso protratto e potenzialmente ingravescente che richiedono interventi personalizzati caratterizzati dall'inscindibilità degli interventi sanitari e sociali. Sono compresi anche minori con problematiche dello sviluppo che necessitano di interventi socio educativi. Dal 2014, con deliberazione del Direttore Generale della ASL Roma 6, n. 652 del 7.11.2014 e successivi atti di rinnovo, la Cooperativa è iscritta ad un elenco di Cooperative Sociali per l'affidamento di PTRP - Progetti Terapeutico - Riabilitativi Personalizzati, in co-progettazione e co-gestione con il DSM della ASL Roma 6; dal 2017 in poi l'area dei PTRP ha visto un ampliamento dell'offerta dei servizi nell'area dei minori e di persone provenienti dall'area delle dipendenze. L'attività si concretizza in Progetti Terapeutico-Riabilitativi Personalizzati (PTRP), rivolti ad adulti e minori con patologie psichiche in carico al DSMDP della ASL Roma 6, ed ha la finalità di promuovere e migliorare la qualità dei servizi sanitari e sostenere i percorsi di recovery degli utenti. Nello specifico gli ambiti di intervento riguardano il sostegno all'Abitare, l'Inclusione Sociale, Tirocini formativi professionali e la media degli utenti in carico è di circa 53 unità/anno.

A sostegno delle attività terapeutiche – riabilitative sia esse in regime residenziale che diurno e domiciliare, la Gnosis ha attivo un Servizio di Progettazione Territoriale e di Rete finalizzato a individuare opportunità per l'ampliamento della rete sociale, per la partecipazione attiva allo sviluppo della Comunità Locale, per la sperimentazione di pratiche e modelli innovativi di intervento, per l'inclusione e l'empowerment di persone con disabilità, famiglie, operatori e cittadini. A tal proposito ha stretto alleanze e convenzioni con Enti di Formazione accreditati con la Regione Lazio, costituito contratti di rete e partenariati con enti del non profit con cui ha realizzato molti progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo. Nell'area della progettazione territoriale nell'anno 2022 è stato avviato un importante Progetto Sperimentale denominato Centro Polivalente per giovani e adulti con disturbi dello spettro autistico ed altre disabilità con bisogni complessi. Prevede azioni di Welfare territoriale e Percorsi Personalizzati attraverso l'utilizzo della metodologia del Budget di Salute. Il Progetto è finanziato dalla Regione Lazio, Direzione Regionale per l'Inclusione Sociale, Area Welfare di Comunità e Innovazione Sociale, con Determinazione G15179 del 07.12.2021. E' un progetto sperimentale ed innovativo che prevede una revisione del paradigma di presa in carico a favore di percorsi personalizzati che incidano sui determinanti sociali della salute della persona: nell'ambito dell'Abitare, della Socializzazione e Affettività, dell'Apprendimento, della Formazione e del Lavoro. Favorisce percorsi personalizzati di inclusione sociale volti alla valorizzazione e sviluppo di competenze, al potenziamento delle capacità di autodeterminazione, al miglioramento della qualità di vita. Promuove e definisce politiche life-long e afferenti ai diversi livelli di servizi, scolastici, sanitari, sociali, del lavoro, con il protagonismo attivo della persona e della sua famiglia. Promuove un approccio di welfare di comunità a supporto del Progetto di Vita della persona e attiva processi generativi della comunità di riferimento. Sostiene l'avvio di percorsi confacenti alle ispirazioni e alle attitudini soggettive, propedeutiche anche all'inserimento



lavorativo. E' un centro innovativo da intendersi come servizi diffusi sul territorio. Si configura come una rete di luoghi dislocati su tutto il territorio della ASL Roma 6 grazie alla presenza delle 5 cooperative, riunite in ATS con capofila Gnosis, del partenariato con la ASL Roma 6 e con i 6 Distretti socio sanitari. Gli obiettivi del Progetto possono essere riassunti nella creazione di una rete territoriale che: integra risorse e opportunità, formali e informali, che possono virtuosamente concorrere alla realizzazione dei PAI dei beneficiari; attiva interventi innovativi per la transizione all'età adulta, l'inclusione sociale e lavorativa della persona beneficiaria; supporta il coordinamento tra la componente sociale, sanitaria e quella rivolta alle politiche attive del lavoro; incentiva il protagonismo attivo delle famiglie e delle associazioni dei familiari afferenti al territorio della ASL RM 6 con servizi di auto-mutuo-aiuto, di consulenza/orientamento all'esercizio dei diritti e alla facilitazione dell'accesso ai servizi; facilita sia l'attuazione dei Progetti Individuali formulati dalle UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionali Distrettuali) sia della messa in rete delle offerte territoriali; attiva partenariati per l'ampliamento dell'offerta di servizi e personalizza le risposte per i cittadini; svolge azioni interistituzionali di sistema, consulenza alla rete dei servizi per integrare obiettivi, linee di finanziamento e risorse formali e informali. Parte essenziale del Progetto sono il WORK LAB ed il COMMUNITY LAB, il primo coordina e realizza azioni di orientamento al lavoro, di promozione di tirocini, di percorsi di inserimento lavorativo. E' il punto di raccordo tra il Centro e le diverse agenzie e servizi dedicati alle politiche attive del lavoro e con i servizi di inserimento lavorativo per le persone con disabilità (SILD). Il secondo coordina e realizza azioni di welfare di comunità, di forme di mutuo aiuto e collaborazione attiva dei cittadini alla vita del Centro polivalente, promuove reti con associazioni di quartiere e in generale crea occasioni di co-progettazione e consapevole collaborazione nei processi di protezione sociale delle fragilità.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Gnosis è un ente no profit, costituito ai sensi della legge 381/91 e, pertanto, come si evince dall'art.3.1 dello statuto, "scopo principale che la Cooperativa intende perseguire, conformemente all'art. 1 della legge 381/1991, è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lett. a) della legge 381/91 e le attività di impresa. La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali tramite la gestione in forma associata dell'impresa, che ne è l'oggetto. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro, previsto dalla legislazione vigente ai sensi e per gli effetti della legge 142 del 3 aprile 2001 e successive modifiche ed integrazioni.

Gnosis si è posta l'obiettivo di progettare e gestire servizi di prevenzione, cura, terapia, riabilitazione, inclusione sociale e lavorativa per la salute mentale delle le persone con disagio psichico ma anche impegnarsi, responsabilmente e professionalmente, per promuovere il



benessere delle persone in genere e della collettività. E' impegnata da sempre a contribuire allo sviluppo della Comunità Locale e alla costruzione di reti con diversi soggetti quali altri Enti no profit, Associazioni e la società civile in genere, per individuare risposte innovative ai bisogni emergenti dei cittadini.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della Cooperativa nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi in appalto o convenzioni con Consorzi di Cooperative, Enti pubblici, privati in genere, Enti morali e Fondazioni le seguenti attività:

a) Servizi sanitari rivolti alla persona, assistenza domiciliare integrata: infermieristica, riabilitativa e sociale; cura, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo a favore di categorie svantaggiate portatrici di handicap fisico, psichico, sensoriale; per soggetti in situazione di difficoltà familiari o in difficoltà per qualsiasi altra forma di emarginazione o condizione di salute. Tali interventi sono svolti attraverso:

1. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
2. la gestione integrata di servizi sanitari, assistenziali, alberghieri all'interno di istituti di ricovero e degenza pubblici e privati;
3. la gestione di servizi sanitari e sociali in ospedali, residenze sanitarie assistenziali, case albergo, case protette, ecc.

4. l'assistenza e la cura a domicilio della persona attraverso l'applicazione di modelli innovativi di assistenza domiciliare sanitaria, sociale ed integrata;

b) la prestazione di servizi di assistenza psicoterapeutica, psicodiagnostica e medico specialistica nell'ambito delle strutture intermedie, residenziali e diurne, a carattere sanitario, socio sanitario e sociale; anche attraverso forme di tirocinio didattico, nell'ambito del trattamento o della riabilitazione, finalizzati al miglioramento delle condizioni di salute e della qualità di vita;

c) lo svolgimento - in proprio o in forma consorziata anche con Università, Istituti di ricerca, Scuole di specializzazione - di attività di promozione, sviluppo aziendale, ricerca scientifica, formazione professionale e tecnico specialistica, in coerenza con gli scopi sociali;

d) la promozione di iniziative artistiche, culturali, sportive e divulgative, editoriali in genere, come momento di socializzazione e di sensibilizzazione verso il problema della sofferenza e dell'emarginazione;

La Cooperativa, per il conseguimento degli scopi sociali, può svolgere, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate nonché compiere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attenenti ai medesimi.

La Cooperativa, tra l'altro, ed al solo scopo di indicazione esemplificativa e non limitativa, può:

1. aderire ad organismi consortili ed associazioni di carattere provinciale, regionale, nazionale ed internazionale, aventi scopi e fini similari;
2. accettare donazioni, assumere cointeressenze e partecipazioni in altre imprese, e dare adesioni ad altri enti o organismi economici, morali, culturali;



3. stipulare contratti e convenzioni con Consorzi di Cooperative, Enti pubblici e privati;
4. collegarsi nelle forme più opportune con altre imprese cooperative e non, per utilizzare consulenze di esperti in vari settori, uso di strumenti di lavoro, svolgimento di specifiche attività, utili al perseguimento degli scopi sociali;
5. curare la formazione, l'addestramento e l'inserimento lavorativo di soggetti portatori di handicap fisico e mentale nonché l'assistenza, nei periodi di avviamento al lavoro, per i suddetti soggetti e per le imprese coinvolte;
6. Assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
7. Promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
8. Compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali;
9. Costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
10. Partecipare allo sviluppo e al finanziamento delle cooperative sociali;
11. Istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, il tutto a norma e sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385/93 e di quanto disposto in materia dalla delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative;
12. La Cooperativa potrà partecipare, a gare d'appalto indette sia da Enti Pubblici che Privati, anche in ATI, per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto;
13. Potrà richiedere ed utilizzare le provviste economiche disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti Locali o organismi Pubblici e Privati interessati allo sviluppo della cooperazione e/o della Cooperativa;
- 4.3 Per l'attuazione degli scopi sociali, ed ove è previsto, la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.
- 4.4 Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.
- 4.5 La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

Nell'anno 2022 Gnosis ha realizzato la maggior parte delle attività sopra specificate con riferimento particolare all'assistenza sanitaria, sociale e socio - sanitaria sia all'interno delle strutture residenziali che in forma domiciliare; ha partecipato alla costruzioni di reti territoriali stabilendo ATS con altri partner del Terzo Settore locale per la realizzazione di progetti finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiante e per la costruzione di una Comunità Educante in progetti rivolti a ragazzi e Istituzioni scolastiche. In sintesi possiamo affermare che Gnosis ha svolto tutte le attività descritte nei punti da A a D dell'oggetto sociale avvalendosi degli strumenti indicati dallo Statuto Sociale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Tutte le attività della Cooperativa possono essere considerate attività principali essendo la finalità quella della promozione della salute e l'attenzione alla persona; ciononostante possiamo affermare che ci sono state una serie di azioni territoriali che hanno sicuramente aiutato la completa realizzazione dei principali Progetti Gnosis come le Comunità ed i PTRP. Questi progetti sono stati quelli volti allo sviluppo della Comunità Educante, quelli finalizzati all'inclusione sociale e tutte le attività di costruzione di reti associative.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Nello schema che segue descriviamo i Progetti realizzati nel territorio, le reti associative, la loro denominazione, l'anno in cui è stata avviata la collaborazione con altre organizzazioni non lucrative. Tutti i Progetti descritti sono stati attivi nell'anno 2022.

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

##### **2021 – 2022 Formazione Foncoop**



2021 – 2022 Formazione Foncoop Progetto di Formazione rivolto ai lavoratori dipendenti della Gnosis e della cooperativa La Castelluccia. Finanziato dal Fondo interprofessionale FonCoop

e presentato per tramite dell'ente di Formazione Erfap Lazio. Il piano "PEC: procedure e competenze per la gestione dell'emergenza in ambito socio-assistenziale" è finalizzato all'erogazione di attività formative, in un'ottica pluriaziendale, in favore di 18 dipendenti delle aziende "La Castelluccia cooperativa sociale" e "Gnosis cooperativa sociale onlus", operanti nell'ambito dell'assistenza sociale. L'obiettivo generale del piano formativo è di sostenere e coadiuvare le necessità di innovazione e adeguamento dei processi di gestione e dei servizi offerti dalle aziende, soprattutto in relazione alle esigenze emerse in conseguenza all'emergenza sanitaria Covid-19. Strumento principale per il raggiungimento di tale obiettivo è il rafforzamento delle competenze dei lavoratori e l'adeguamento delle loro competenze per la salvaguardia occupazionale. Coerentemente con le finalità espresse al capitolo 1 dell'Avviso 46, il piano formativo risponde ai seguenti obiettivi specifici: - Far acquisire competenze

peculiari (anche tecniche, professionali e digitali) per mantenere l'occupazione; - Sostenere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutte le persone, con particolare riferimento alle donne e ai giovani; - Sostenere lo sviluppo economico attraverso l'innovazione dei processi e delle competenze in particolare nelle PMI; - Sperimentare nuovi modelli di apprendimento che sviluppino un sistema integrato di formazione in presenza e in remoto quale strumento di inclusione e di promozione del diritto soggettivo alla formazione. Nel complesso, le azioni previste dal piano sono finalizzate a supportare le aziende coinvolte al fine di coadiuvare i cambiamenti organizzativi e tecnologici resisi necessari per contenere e contrastare gli effetti legati all'emergenza sanitaria Covid-19 sia dal punto di vista economico e occupazionale, sia dal punto di vista sociale in riferimento al particolare tipo di utenza cui i servizi delle aziende sono rivolti (persone con disagio psichico).

**2021 – 2022 Custodi di Comunità: valorizzazione delle reti di agricoltura sociale verso la consulta permanente nel territorio della Asl RM 6.**



Progetto rivolto a 24 persone di età compresa tra i 18 ed i 29 anni, con disabilità o in condizioni di disagio psichico, economico e sociale, che necessitano di un percorso di empowerment per aumentare le proprie competenze personali, spendibili non solo in un mercato del lavoro sempre più complesso, ma anche nelle

relazioni di vita che appaiono sempre più frammentate. E' previsto un percorso di formazione di due tipologie ovvero formazione per operatore agricolo e formazione per operatore di comunità. Il Progetto è realizzato da una ATS che vede la cooperativa sociale Agricoltura Capodarco come capofila e, tra gli altri, Gnosis in qualità di partner. All'interno delle diverse attività, teoriche ed esperienziali in campo agricolo che il progetto prevede, Gnosis si occuperà delle azioni di Tutoraggio, Orientamento e costruzione di reti territoriali finalizzate all'inclusione sociale ed alla costruzione di una Comunità Locale inclusiva, partecipata e democratica.

**2021 – 2022 Progetto Empaty**



2021 – 2022 Progetto Empaty Progetto Nazionale finanziato da ASSIMOCO SpA-Capofila Cooperativa Sociale Anthropos, partner Cooperativa Sociale Kaleidos e cooperativa Sociale Gnosis. Il progetto sperimentale si propone di realizzare una piattaforma informatica per l'attivazione di servizi di Telepsichiatria per offrire a



persone con disagio mentale e alle loro famiglie video consultazioni a casa, psicoterapie con moduli e schede, svolgimento settimanali di video tutorial. In sintesi poter personalizzare la cura dei disturbi mentali con la tecnologia digitale. Gli utenti della piattaforma potranno usufruire della consulenza specialistica di professionisti della salute mentale accedendo a 4 differenti stanze, tre delle quali includeranno servizi specifici per la fascia di età a cui si rivolgono ed una contenente servizi rivolti a tutta l'utenza. Saranno inoltre utilizzate metodologie e tecnologie differenti al fine di adattarsi alle esigenze del singolo utente, evitando così di fornire servizi generici e preconfezionati, ma, al contrario, finemente personalizzati. I servizi offerti dalla piattaforma includeranno: 1) Servizi per Bambini e adolescenti E-Counseling in modalità sincrona di durata pari a 5/6 incontri, svolto da psicologi e psicoterapeuti abilitati, finalizzato alla gestione di situazioni di disagio psicologico momentaneo o all'invio ad un percorso psicoterapeutico in presenza; Valutazioni psichiatriche e neuropsicologiche, nonché loro aggiornamento, eseguibili attraverso l'implementazione della piattaforma per la somministrazione di reattivi psicologici, in modalità sincrona e asincrona, e relativa refertazione; Training cognitivo – comportamentali in modalità sincrona per disturbo specifico dell'apprendimento, disturbo da deficit di attenzione e iperattività, autismo ad alto funzionamento e sindrome di Asperger; Sostegno attraverso l'app Whatsapp, sia individuale che di gruppo, in modalità sincrona e asincrona per la gestione delle emozioni, del tono dell'umore e di problematiche legate alla crescita, nonché per la prevenzione di comportamenti di bullismo e cyber-bullismo; Sostegno psicologico telefonico in modalità sincrona o tramite e-mail in modalità asincrona; Sostegno psicologico di gruppo in video-conferenza in modalità sincrona. 2) Servizi per Adulti E-Counseling in modalità sincrona di durata pari a 5/6 incontri, svolto da psicologi e psicoterapeuti abilitati, finalizzato alla gestione di situazioni di disagio psicologico momentaneo o all'invio ad un percorso psicoterapeutico in presenza;

Valutazioni psichiatriche e neuropsicologiche, nonché loro aggiornamento, eseguibili attraverso l'implementazione della piattaforma per la somministrazione di reattivi psicologici, in modalità sincrona e asincrona, e relativa refertazione; Parent training e sostegno alla genitorialità, individuale e di gruppo, in modalità sincrona (videoconferenze) e asincrona (e-mail, Whatsapp, etc); Sostegno attraverso l'app Whatsapp, sia individuale che di gruppo, in modalità sincrona e asincrona, per la gestione dell'ansia e dello stress; Sostegno psicologico telefonico in modalità sincrona o tramite e-mail in modalità asincrona; Sostegno psicologico di gruppo in video-conferenza in modalità sincrona. 3) Servizi per Anziani E-Counseling in modalità sincrona di durata pari a 5/6 incontri, svolto da psicologi e psicoterapeuti abilitati, finalizzato alla gestione di situazioni di disagio psicologico momentaneo o all'invio ad un percorso psicoterapeutico in presenza;



Valutazioni psichiatriche e neuropsicologiche, nonché loro aggiornamento, eseguibili attraverso l'implementazione della piattaforma per la somministrazione di reattivi psicologici, in modalità sincrona e asincrona, e relativa refertazione; Training cognitivo – comportamentali in modalità sincrona sia per le demenze in atto che per la loro prevenzione; Sostegno attraverso l'app Whatsapp, sia individuale che di gruppo, in modalità sincrona e asincrona per la gestione dell'ansia, del tono dell'umore e delle problematiche legate alla solitudine e all'isolamento; Sostegno psicologico telefonico in modalità sincrona o tramite e-mail in modalità asincrona; Sostegno psicologico di gruppo in video-conferenza in modalità sincrona. 4) Servizi per tutti Web Radio in onda 24/7 con programmi dedicati alla salute e al benessere psicofisico, con l'intervento di esperti e professionisti del settore e possibilità di interazione dell'utenza; Podcast dedicati a tematiche specifiche della salute mentale e sempre fruibili on-demand sulla piattaforma; Pagina dedicata al servizio sui principali social networks (Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter, etc.) aggiornate quotidianamente; Canale Youtube con video-tutorial per il benessere psicologico pubblicati a cadenza settimanale; App, collegata alla piattaforma, attraverso la quale monitorare: le variazioni del proprio tono dell'umore compilando un vero e proprio diario online semistrutturato; la corretta assunzione della terapia farmacologica e non solo; le scadenze per gli appuntamenti e la possibilità di prenotazione degli stessi.

### **2021 – 2022 Centro Polivalente per giovani e adulti con disturbi dello spettro autistico ed altre disabilità con bisogni complessi nel territorio della ASL Roma 6.**



2021 – 2022 Centro Polivalente per giovani e adulti con disturbi dello spettro autistico ed altre disabilità con bisogni complessi nel territorio della ASL Roma 6. ATS tra Gnosis cooperativa sociale (capofila), cooperativa sociale La Castelluccia, cooperativa sociale Arcobaleno, cooperativa sociale Agricoltura Capodarco, cooperativa sociale Elma, cooperativa sociale Sorriso per Tutti. Finanziato dalla Regione Lazio con Determinazione della Direzione Inclusione Sociale

n. G15179 del 07.12.2021 per la realizzazione di un Centro Polivalente diffuso nel territorio dell'Area Metropolitana di Roma in grado di poter accogliere 20 persone. Gli obiettivi del Progetto possono essere sintetizzati come segue: 1. Transizione all'età adulta Sostenere i beneficiari al momento della transizione verso l'età adulta. In questa fase la criticità più importante è quella che si registra al momento del compimento dell'obbligo scolastico o comunque al raggiungimento della maggiore età, quando il passaggio dal sistema della neuropsichiatria infantile, che segue questi ragazzi

attraverso progetti individualizzati di tipo evolutivo, a quello delle disabilità adulte mostra cesure sia nei tempi che nelle modalità di intervento che, a volte, non risultano organizzate in un vero progetto di vita che accompagni in modo continuativo ed evolutivo utenti e famiglie. 2. Budget di salute Tenendo in alta considerazione l'unitarietà della persona, il Budget di Salute esige un approccio centrato su una forte attenzione ai determinanti di salute riscontrabili nel contesto sociale, economico lavorativo, relazionale e valoriale delle singole persone, per cui è necessaria la creazione di un sistema fortemente integrato di servizi sanitari e sociali, in grado di garantire continuità e appropriatezza nelle azioni. Cambia l'approccio di governance e si attua il passaggio dal vecchio sistema di finanziamento dei contenitori al finanziamento dei progetti personalizzati, a un diverso governo delle attività sanitarie e socio sanitarie per tutelare la salute delle persone e per promuovere il loro diritto di cittadinanza. 3. Costruzione di un metodo e di un sistema-territorio per la presa in carico comunitaria. Il modello di organizzazione scelto è quello HUB and SPOKE, in cui il Centro polivalente e le attività previste dal progetto vengono diffuse ed identificate per territori e per funzioni. Il sistema viene governato da un "centro" fisico, un luogo dove convergere per tutto quello che riguarda le funzioni di governo, indirizzo, quelle informative, che diffonde però le sue attività presso i territori dove intercetta gli utenti e i servizi pubblici e privati e dove eroga i servizi e le attività del progetto. Questo sistema è funzionale anche per dare prossimità alle relazioni degli utenti e delle famiglie che possono identificare anche fisicamente il Centro presso i luoghi dove vivono e operano.

## 2021 – 2022 Prendi il Tuo Ritmo



Il Progetto è stato finanziato con le risorse dell'8 per mille della Tavola Valdese con delibera n. 2263 del 27.08.2021 – codice identificativo OPM/2021/27187. L'obiettivo del Progetto è sostenere le attività di riabilitazione e inclusione di soggetti

con patologie psichiche e psicosociali attraverso laboratori esperienziali di teatro terapia e musico terapia, aggiuntivi rispetto al setting previsto dalla committenza pubblica e aperti alla partecipazione di soggetti esterni. Il progetto Prendi il Tuo Ritmo parte dal presupposto che il tempo, la natura e, in definitiva, la vita stessa delle persone ha un ritmo e che ognuno di noi ha il suo ritmo. Questo è tanto più vero se lo si guarda dal lato della patologia e del disagio psichico o sociale. La perdita del ritmo è il segnale che le persone fragili inviano intorno a sé per essere viste, un primo grido di richiesta di aiuto. Nel percorso di riabilitazione di queste patologie è necessario che vengano recuperati i ritmi "normali", ognuno i propri. Nel progetto è stato attivato un

laboratorio integrato di teatroterapia e musicoterapia con l'obiettivo di aiutare a riprendere "ritmo" attraverso lo strumento espressivo della voce e del suono, in un percorso guidato di riabilitazione.

## **2020 – 2022 Di Nuovo in Contatto**



Di Nuovo in Contatto con Impresa Sociale Con I Bambini. Il progetto da continuità al lavoro di rete svolto in questi anni, all'interno del Progetto "La Nostra Buona Stella: Costruiamo il nostro futuro", da Comuni, Scuole e enti del terzo settore sul territorio dei Castelli Romani per la

costruzione di un sistema educativo che rimette la scuola al centro della comunità educante e che contrasti i fenomeni sempre più evidenti di dispersione scolastica e soprattutto di aumento della povertà educativa. Nel precedente Progetto Gnosis ha assunto il ruolo di partner della rete svolgendo attività specialistiche come la gestione di sportelli di ascolto all'interno delle scuole, aiuto alle famiglie nella gestione di problematiche di relazione con i propri figli, seminari tematici rivolti a ragazzi, insegnanti e familiari, l'attivazione di un servizio on line denominato "ProntoPsy" in grado di offrire sostegno psicologico e psicoterapeutico a persone in condizioni di fragilità; questo ultimo servizio si è rivelato molto utile durante l'emergenza COVID in quanto svolto a distanza e del tutto gratuito perché i costi sono stati sostenuti dal Progetto. Le finalità del nuovo Progetto sono individuabili nel: -rafforzamento della Comunità Educante attraverso l'istituzione di un coordinamento stabile tra Comuni, Scuole e Terzo Settore, utile ad individuare, proporre e supportare azioni di aggregazione in spazi dedicati ed attrezzati ove svolgere azioni di supporto alla didattica a distanza e di socializzazione protetta dei giovani beneficiari; -contrasto alla povertà educativa attraverso il potenziamento delle competenze sociali ed emotive degli allievi, l'aumento delle competenze genitoriali e quello delle competenze didattiche da svolgere a distanza, dei formatori dentro e fuori la scuola. Gnosis in questo progetto è capofila di una ATI composta da 4 enti del Terzo Settore.



## **2020 – 2022 Vita Indipendente**

Vita Indipendente con Distretto RM 6.2. svolto in collaborazione con il Distretto sociosanitario RM 6.2

al fine di favorire il raggiungimento della vita autonoma, autodeterminata e indipendente delle persone con disabilità, attraverso la realizzazione di un modello sperimentale volto a garantire il diritto ad una vita indipendente del disabile. Il Progetto include due unità abitative autonome, una in sviluppo ed una in continuità, ciascuna abitata da tre persone che hanno svolto i loro percorsi terapeutico riabilitativi in strutture più caratterizzate sul versante sanitario e che possono sperimentare la loro capacità di vita autonoma seppure supportati dalla presenza di operatori socio sanitari. L'appartamento dell'unità in sviluppo è stato interamente realizzato con l'avvio di questo progetto mentre quello in continuità è l'implementazione di un'abitazione già attiva ed avviata, nel 2015, da Gnosis con il Progetto ABILI (Abitare, Lavorare, Includere) finanziato dalla Regione Lazio con il contributo del FSE, sul Bando Povertà ed Inclusione che ha visto la costituzione di una prima rete territoriale nell'area dei Castelli Romani promossa dalla Cooperativa Gnosis che ha assunto la funzione di capofila. L'iniziale progetto sperimentale ed innovativo di cohousing del 2015 è stato in questo modo assunto dal Servizio pubblico Distrettuale che ne riesce a garantire la continuità anche attraverso il suo inserimento all'interno dei Piani di Zona. Il progetto Vita Indipendente viene svolto in coprogettazione e cogestione con il Distretto RM 6.2 (Comuni di Albano Laziale ed Ariccia), con il DSM della ASL Roma 6 e con la Cooperativa Sociale Gnosis.

## **2018 – 2022 La nostra buona stella, diritto alla crescita: costruiamo il nostro futuro**



La nostra buona stella, diritto alla crescita: costruiamo il nostro futuro. Scelto dall'Impresa Sociale Con i Bambini nel Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, opera con istituzioni locali, scuole e terzo settore per costruire un

modello integrato di welfare community e sviluppare una Comunità Educante. Avviato nel 2018 è ancora in corso e la sua conclusione è prevista per il mese di Giugno 2022.



## 2017 – 2022 Co-progettazione: nuovi percorsi di cura in salute mentale.

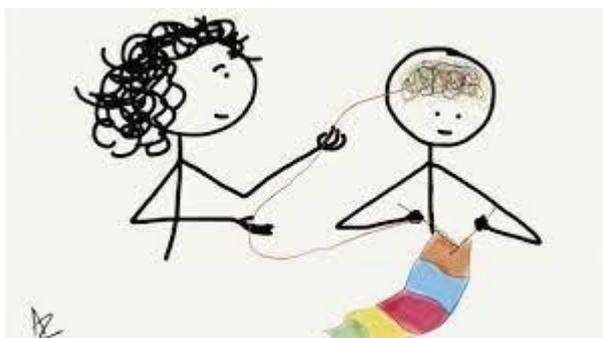


Co-progettazione: nuovi percorsi di cura in salute mentale. Il Progetto ha previsto la realizzazione di un Albo delle Cooperative Sociali, attivo presso la ASL Roma 6, finalizzato alla co-gestione e co-progettazione di singoli PTRP rivolti ad adulti con disturbo mentale in carico al

DSMDP, con l'intento di promuovere e migliorare la qualità dei servizi e sostenere i percorsi di recovery degli utenti intervenendo, in via prioritaria, sui tre assi di supporto

rappresentati dal Sostegno all'Abitare, Inclusione Sociale e Inserimento Lavorativo. Il Progetto, avviato in via sperimentale nell'anno 2015, è ancora attivo e, nel corso degli anni, ha acquisito maggiore strutturazione ed organizzazione ed è stato ampliato anche all'area dei minori e delle dipendenze.

## 2019 – 2021 PON Adulti



PON Adulti: partenariato con Distretto socio sanitario RM 6.3 per sostegno all'inclusione attiva di persone in condizioni di povertà e disagio, percettori della misura del Reddito di Cittadinanza. Il Progetto, avviato nel 2019, è stato attivo per l'anno 2020 e la sua conclusione è prevista per il mese di settembre 2021.

## 2019 – 2022 Dopo di Noi

Durante Noi per il  
Dopo di Noi



Co-progettazione Dopo di Noi: con Distretti RM 6.2 e 6.5. La finalità della coprogettazione è l'avvio di percorsi di autonomia e forme di sostegno per soluzioni domiciliari alternative agli istituti di ricovero coinvolgendo il Terzo Settore, le

famiglie e i Servizi, mediante progetti di "rete" tra soggetti pubblici e privati



(associazioni, cooperative, fondazioni). L'obiettivo è quello di attuare progetti personalizzati per le persone che ne hanno fatto richiesta rispondendo all'Avviso Pubblico sul Dopo di Noi che comunque resterà sempre aperto. I progetti personalizzati vengono definiti da un'equipe multidisciplinare e integrata, composta da operatori sociali e sanitari di ASL e del Comune e da operatori del Terzo settore, previo incontro con la persona e la sua famiglia. Il progetto prevede: Percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine ovvero per la deistituzionalizzazione; Interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative; Programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abilitazione e lo sviluppo per le competenze per favorire l'autonomia e migliorare la gestione della vita quotidiana anche attraverso tirocini per l'inclusione sociale; Interventi permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra-familiare anche attraverso l'organizzazione di week-end e soggiorni; Azioni volte a favorire la socialità e l'inclusione sociale attraverso la frequentazione di diversi laboratori di attività (artistico—culturali, sportive, utilizzo di nuove tecnologie) scelti dalla persona sulla base dei propri interessi e inclinazioni.

#### **2021 – 2022 Fondo nuove competenze: azioni innovative di sostegno alla formazione aziendale.**



**FONDO NUOVE  
COMPETENZE**

2021 – 2022 Fondo nuove competenze: azioni innovative di sostegno alla formazione aziendale. Progetto approvato con Determinazione Regione Lazio n. G14966 del 02.12.2021. Il progetto vuole sostenere la competitività della Cooperativa Gnosis che sta

fronteggiando un cambio nel paradigma sociale dovuto alla pandemia e contemporaneamente affronta una rivoluzione nella normativa di settore. Abbiamo pensato che aggiornare e sviluppare nuove competenze era l'unico modo per affrontare il cambiamento promuovendo crescita e competitività. Per questo è stato importante cogliere l'occasione offerta alle PMI di ripensare e rimodulare gli orari di lavoro e dedicare alla formazione un tempo non ricavato da altre situazioni ma all'interno del lavoro e con la medesima dignità. La pandemia Covid si è abbattuta come un ciclone anche sulla Cooperativa Gnosis acuendo alcune problematiche legate alla particolare tipologia dei suoi utenti e mettendo in evidenza ottime prassi gestionali ma anche alcune profonde lacune che intendiamo colmare con questo progetto formativo. Questa presa di coscienza ha spinto la Gnosis ad operare una disamina tra i propri soci e dipendenti sulla rispondenza delle prestazioni alle mutate condizioni lavorative e sociali. Per l'indagine sono stati effettuati Focus group con i dipendenti di



ogni settore; interviste ai vertici della Cooperativa e ai rappresentanti sindacali interni e una verifica per tutti i soggetti coinvolti del sistema di gestione con particolare riferimento alle azioni di miglioramento e alle non conformità aziendali. L'indagine ha evidenziato che gli ambiti in cui risultano necessità di adeguamento delle competenze dei lavoratori della cooperativa sono principalmente nell'utilizzo delle nuove tecnologie applicate alla gestione delle Cartelle cliniche dei pazienti, all'utilizzo dei device elettronici per facilitare i rapporti tra gli utenti della struttura ed il nucleo parentale nei momenti di lock down oltre ad acquisire maggiori conoscenze sul proprio ambito di lavoro interessato dalla riforma normativa del III Settore con evidenti ricadute sull'organizzazione della struttura e con la necessità di saper realizzare il Bilancio Sociale e di rapportarsi con il Budget di Salute. La partecipazione all'Avviso permetterà di sostenere la competitività della Cooperativa che sta fronteggiando un cambio nel paradigma sociale dovuto alla pandemia e contemporaneamente affronta una rivoluzione nella normativa di settore. Aggiornare e sviluppare nuove competenze è l'unico modo per affrontare il cambiamento promuovendo crescita e competitività.

## **E.C.M.** Educazione Continua in Medicina



2022 Il modello organizzativo aziendale, procedure e competenze applicative nell'erogazione di servizi sanitari e psicosociali dopo la pandemia. Svolto presso la sede Gnosis di Marino nei giorni 26, 27, 28 e 29 settembre 2021, riconosciuto per 50 crediti formativi e rivolto a tutto il personale Gnosis. Ha avuto come obiettivo didattico-formativo generale: l'analisi e la gestione della

documentazione clinica, percorsi clinico – assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza e profili di cura, la pandemia come paradigma di cambiamento, qualità e programma di miglioramento continuo, Le modalità di intervento comunitario o Istituzionale nella presa in carico e nella risposta ai bisogni sociosanitari complessi.

CONVENZIONE di ACCREDITAMENTO. Catalogo delle prestazioni–organizzazioni del terzo settore interventi di inclusione attiva finanziati da fondo povertà quota servizi annualità 2018 e dal Piano Regionale per la lotta alla povertà DGR 810 del 11/12/2018. Prestazioni di Psicoterapia, individuale e di Gruppo, mediazione familiare, sostegno psicologico, psicoterapia di coppia e familiare ACCREDITAMENTO E ISCRIZIONE NEL REGISTRO DEI FORNITORI DISTRETTUALI ACCREDITATI R.D.C. – DISTRETTO RM 6.3 MARINO - CIAMPINO



## Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Gnosis è, in particolare, quello dell'ASL RM6 del Lazio, che si estende nell'area dei Castelli Romani e del Litorale, ma i servizi sono rivolti anche alle altre AASSLL della Regione Lazio e di tutto il territorio nazionale. Nell'ASL RM6 è ovviamente presente un DSM che attua il governo clinico delle attività relative alle problematiche di salute mentale, della neuropsichiatria infantile e delle dipendenze, del territorio e che gestisce e organizza le risorse economiche, umane e materiali per la presa in carico e la riabilitazione dei pazienti con disabilità psichica. Il D.S.M. è un Dipartimento a Struttura e provvede a fornire all'utenza un percorso assistito in tutte le fasi del progetto terapeutico (prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e inserimento socio-lavorativo).

Il Dipartimento di Salute Mentale comprende:

- Direzione di Dipartimento
- Servizi Territoriali e Ospedalieri

Gli utenti che si rivolgono al sistema pubblico sono complessivamente stabili come numero in ragione di circa 8400 all'anno in media. Fin qui i numeri, che fotografano una realtà dal punto di vista dell'operatore pubblico, del DSM, che rende i servizi alla cittadinanza con le risorse e le conoscenze che possiede, ma, come tutte le angolazioni da cui si può guardare un problema, quella realtà ci dice che il fabbisogno della popolazione è più esteso, e che i percorsi individuati nei documenti di programmazione nazionale sono orientati a fare fronte a problematiche che vanno oltre i confini che oggi il SSN riesce a presidiare. Il Rapporto 2001 dell'OMS sulla salute mentale, che ha come sottotitolo "Mentalhealth: new understanding, new hope", rappresenta un contributo fondamentale alla conoscenza della sofferenza mentale e riporta l'acquisita consapevolezza dell'enorme estensione del fenomeno della sofferenza mentale, delle sue ripercussioni sulla qualità di vita dei malati e delle loro famiglie e dei suoi costi, diretti e indiretti, per la società. A tutto questo si aggiungono le barriere rappresentate dallo stigma, dal pregiudizio, dalla vergogna e dall'esclusione, che impediscono a milioni di malati di ricevere le cure di cui hanno bisogno. Le cifre che presenta il Rapporto, curato dal Dipartimento di salute mentale dell'OMS sono impressionanti. Una persona su quattro, infatti, è o sarà affetta da un qualche disturbo mentale nel corso della sua vita. Oltre 450 milioni di persone nel mondo soffrono oggi di un disturbo mentale o di problematiche psicosociali. Molte di queste persone non riceveranno mai alcun trattamento. Se prendiamo a riferimento l'ASL RM 6 e riportiamo queste percentuali alla popolazione presente ne scaturisce che il pur lodevole sforzo della struttura pubblica e della rete (sociale e privata) di soggetti che si occupano del problema, non copre che una parte del fabbisogno, probabilmente quella più acuta, e che ancora oggi una grande parte delle risorse viene utilizzato per forme più o meno evolute e rinominate di custodia e non di restituzione sociale dei pazienti presi in carico. Il Piano di Azione Nazionale sulla Salute Mentale del 2013 inizia un percorso che è ben lungi dall'essere compiuto. Quale punto qualificante del documento veniva indicato come il concetto di LEA venisse inteso come "percorsi di presa in carico e di cura esigibili", e non come singole prestazioni, tenuto conto della particolare complessità, multifattorialità e necessità di



trattamenti integrati per i disturbi psichiatrici maggiori, ma anche in relazione ai fattori di rischio biopsicosociale e agli interventi di riabilitazione ed inclusione sociale. In sintesi, veniva raccomandato un modello di approccio che avrebbe dovuto garantire:

- Accessibilità, presa in carico, continuità delle cure, personalizzazione del progetto
- Percorsi a differente intensità assistenziale, in rapporto ai bisogni di cura
- Servizi flessibili, orientati sui bisogni e sulle persone, "recovery-oriented"
- LEA garantiti dalla ASL nel suo complesso, sulla base della sua organizzazione dei servizi, e non solo dal DSM o dai Servizi per i Disturbi Neuropsichici in Infanzia ed Adolescenza nelle loro varie articolazioni ed espressioni organizzative
- Percorsi esigibili individualmente, anche quando inseriti in attività di gruppo o in attività comunitarie.

Il Piano indicava che "nel caso del paziente adulto, la presa in carico si rivolge ad un soggetto che è riconosciuto comunque parte attiva di una relazione di cura e si fonda su un rapporto di alleanza e di fiducia con l'utente, i suoi familiari e le persone del suo ambiente di vita. Il servizio psichiatrico che si assume la titolarità della presa in carico di un utente deve comunque offrire un supporto complessivo in tutto il percorso del paziente (interventi territoriali, ospedalieri, di emergenza/urgenza, residenziali e semiresidenziali) e garantire la risposta in tutte le fasi del trattamento" sancendo la necessità di affiancare interventi territoriali a quelli presso strutture e che "compito del DSM che assume la titolarità di un percorso di presa in carico, correlata ad una prassi orientata alla continuità terapeutica....Un percorso di presa in carico si basa operativamente sull'integrazione di attività specifiche cliniche e riabilitative, di assistenza, di intermediazione e di coordinamento, sempre nell'ottica dell'autonomizzazione del paziente....Il Piano di Trattamento Individuale rappresenta la sottoscrizione di un "accordo/impegno di cura" tra DSM e utente, con l'auspicabile partecipazione delle famiglie e il possibile coinvolgimento della rete sociale. Il lavoro di rete costituisce un metodo di essenziale importanza, anche utilizzando strumenti di esplorazione delle reti sociali informali (naturali) e formali (servizi), nell'ambito della presa in carico del paziente complesso e dell'integrazione dei trattamenti. Esso garantisce così opportunità di sviluppo della persona e permette di passare da intervento riabilitativo ad intervento di integrazione e di reinserimento nella vita di relazione, coinvolgendo la famiglia ristretta e allargata come risorsa. "

Come detto i numeri contrastano questi auspici e i fabbisogni prioritari previsti nel Piano sono spesso non adeguatamente soddisfatti nella realtà, che ci dice che le acuzie sono prese in carico dai CSM ma che le patologie all'esordio, i percorsi di trattamento territoriale (svolti fuori dei contesti di struttura) rispetto alla residenzialità a più o meno elevata intensità terapeutica e riabilitativa, e le problematiche legate all'abuso di sostanze vengono ancora trattate solo come piccole progettualità sperimentali nella migliore delle ipotesi. Se pensiamo al modello di approccio proposto dal Piano che prevede accessibilità, presa in carico, continuità delle cure, personalizzazione del progetto percorsi a differente intensità assistenziale, in rapporto ai bisogni di cura, servizi flessibili, orientati sui bisogni e sulle persone, "recovery-oriented" il cammino è ancora molto lungo.

Il fabbisogno risulta molto alto e non soddisfatto dalle strutture pubbliche, nemmeno attraverso i soggetti privati accreditati, che, come abbiamo visto ad esempio nel Lazio privilegiano strutture residenziali (le case di cura psichiatriche) che non rispondono al bisogno di reinserimento sociale tanto desiderato dai soggetti coinvolti dallo stigma della malattia psichica. A questo proposito vale la pena di fare alcune considerazioni che riguardano il



sistema laziale.

Nel Lazio i pazienti con crisi mentale acuta dopo i dieci giorni (in media) trascorsi in SPDC, nel 70% per cento dei casi proseguono le cure (cure che significa avere un letto, e prendere farmaci) in una delle dodici case di cura presenti nella regione. Il Lazio concentra il maggior numero di posti letto psichiatrici privati d'Italia. E forse è (anche) per questo che i Dipartimenti di Salute Mentale di questa regione sono così sofferenti. Nelle case di cura private del Lazio i malati sono ospitati a singhiozzo: passano uno, due o tre mesi ricoverati, poi fanno una pausa di una o più settimane, per ricominciare nella stessa o in altre case di cura private, in un sistema di cronicità molto vicino alla manicomialità, generando un'istituzione definita manicomio circolare, o manicomio diffuso. Il rapporto totale, nel Lazio, è di circa 5 letti nelle di cura private, contro 1 nei Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura. Praticamente nel Lazio insiste un terzo dei posti letto privati, per la patologia psichica, d'Italia

Abbiamo già detto che si sta cominciando a comprendere meglio i bisogni di cura, per cui, adesso, si parla di "recupero a gradini", con un diradamento progressivo dell'aspetto assistenziale e intensificazione di quello riabilitativo. Questo percorso inizia, di solito, col ricovero in SPDC, prosegue col passaggio nelle STPIT (Strutture per Trattamenti Psichiatrici Intensivi Territoriali), poi nelle SRTRi (Strutture Residenziali Terapeutico-Riabilitative per trattamenti comunitari intensivi), poi nelle SRTRe (Strutture Residenziali Terapeutico-Riabilitative per trattamenti comunitari estensivi), poi nelle SRSR 24 h (Strutture Residenziali Socio-Riabilitative a elevata intensità assistenziale), infine nelle SRSR 12 h (Strutture Residenziali Socio- Riabilitative a media intensità assistenziale). Da un calcolo sommario sono circa ottocento i posti letto distribuiti tra queste sigle che di fatto sono case di cura e nel Lazio ogni ASL eroga per queste oltre la metà del budget dei Dipartimenti di Salute Mentale. Se uniamo la cultura del farmaco come panacea e la mentalità, che nel Lazio è ancora in larga parte quella del manicomio circolare diffuso, alle difficoltà del sistema sanitario regionale nel suo complesso (la sanità laziale è ancora commissariata e sta attuando l'ennesimo piano di rientro dal deficit accumulato) che paga rette basse (almeno il 30% in meno di altre regioni) il servizio territoriale domiciliare, le comunità alloggio e il recupero funzionale (sociale e lavorativo) divengono fabbisogno poco o punto soddisfatti. I centri diurni e le azioni di inclusione sociale e soprattutto lavorativa risultano quindi come marginali rispetto alla risposta alle acuzie e ai trattamenti clinici. In definitiva possiamo dire che i numeri e il portato dell'esperienza sul campo individuano una carenza, sia in termini numerici che in termini di cultura, di servizi specializzati per l'inclusione sociale e soprattutto lavorativa dei disabili psichici. Le sperimentazioni effettuate nell'area territoriale di riferimento sono state esperienze di successo, e di questo va dato atto alla struttura pubblica (ASL e DSM RM6, Servizi sociali dei Comuni, Ambiti e distretti Socio Sanitari) che ha sempre sostenuto ed incoraggiato le iniziative. Ma questi interventi sono e restano sperimentazioni, che, se pur lodevoli e di successo, restano tali e non entrano a far parte dell'agire "normale" del sistema. Un'altra carenza del sistema è quella relativa alla mancanza di una cultura dell'impatto sociale degli interventi che spesso non sono assistiti da un set chiaro e condiviso di indicatori e che quindi non vengono misurati negli effetti che generano. Questo determina che gli aspetti strategici vengano a volte oscurati da quelli procedurali e che quindi si guardi più alla forma che alla sostanza delle attività. In questo senso si può osservare come spesso le attività si succedano senza però incidere in modo apprezzabile sulle problematiche e non determinando



un reale cambiamento delle prospettive e dei comportamenti.

## **Storia dell'organizzazione**

Costituita alla fine degli anni '80 da un gruppo di ricercatori, in ambito clinico e psicosociale afferenti alla facoltà di psicologia dell'università degli studi di Roma "La Sapienza", Gnosis da anni lavora con le Istituzioni ed i Servizi Dipartimentali di Salute Mentale delle AASSLL, sia regionali che nazionali.

Le finalità della Cooperativa Gnosis si fondano sulla necessità di offrire risposte articolate e differenziate ai problemi ed ai bisogni di persone con disagio psichico attraverso interventi mirati alla prevenzione, alla cura, all'assistenza ed al reinserimento sociale e lavorativo. La metodologia Gnosis parte dal concetto di "farsi carico" della persona che si trova in una situazione di difficoltà psichica effettuando anzitutto un'analisi approfondita dei suoi bisogni finalizzata alla definizione e realizzazione di un Progetto Terapeutico Riabilitativo individualizzato, all'interno di una rete di cura che includa Servizi, Istituzioni ed Agenzie sociali del territorio.

Secondo l'impostazione Gnosis il concetto di Cura è considerato un processo dinamico e flessibile che tende al superamento dei singoli aspetti terapeutici, per aderire invece all'idea secondo la quale il Progetto di cura deve essere necessariamente finalizzato a rispondere ad esigenze e garantire il raggiungimento di obiettivi che consentano ad ognuno di esercitare il diritto di cittadinanza e di raggiungere una qualità di vita dignitosa e soddisfacente.

All'interno della Cooperativa Gnosis sono presenti una serie di professionalità che, coerentemente con una metodologia integrata e multidisciplinare, sono in grado di erogare l'intera gamma delle prestazioni, sia a carattere sanitario che psicosociale, che si collocano nell'ambito degli interventi terapeutico riabilitativi extra ospedalieri. Tali interventi sono anche erogabili anche a livello privato e, nello specifico comprendono: Interventi psicoterapeutici - psicoterapia individuale, di gruppo, di coppia e/o rivolta all'intero gruppo familiare e di psicanalisi multi-familiare. Medico sanitari - con particolare riferimento alla consulenza psichiatrica ed agli aspetti più direttamente legati alla psicofarmacologia. Gnosis dispone inoltre di consulenti che coprono sia l'ambito internistico che specialistico.

Interventi di formazione e di reinserimento lavorativo - comprendono tutta una serie di attività che a partire dall'acquisizione di specifiche competenze attraverso corsi di formazione riconosciuti a livello istituzionale, svolti sia all'interno delle Strutture Gnosis che all'esterno consentono alla persona di reinserirsi socialmente, anche attraverso il lavoro, acquisendo un'identità sociale.

Interventi psico - educazionali - rivolti al singolo, al nucleo familiare o proposti a livello grupale e riguardanti temi che interessano l'ambito della salute mentale.

Interventi Psico - sociali - che comprendono attività ed iniziative di promozione culturale, sportiva, di partecipazione alla vita del Territorio e che sono finalizzate al re-inserimento della persona con disagio psichico all'interno della collettività.

Interventi di auto - mutuo aiuto - rivolti alla promozione di attività di rete e di supporto tra



persone che soffrono di un disagio psichico ed ai loro familiari e ad incentivare lo spirito di auto imprenditorialità al fine di individuare e proporre risposte alternative non disponibili a livello istituzionale.

Formazione e ricerca di metodologie scientifiche - interventi di formazione, ricerca e promozione scientifica rivolti ad operatori del settore, sia interni alle Strutture Gnosis che esterni, finalizzati ad innovare e ricercare buone prassi che, oltre a risultare più efficienti sotto il profilo clinico, consentano alla persona con disagio mentale di superare lo stigma e di raggiungere una migliore qualità della vita.







## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 21     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 2      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 1      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

In cooperativa sono presenti 24 soci di cui 21 ordinari e 2 volontari, è inoltre presente 1 socio persona giuridica La Cooperativa Sociale La Castelluccia.

Con il socio giuridico La Castelluccia Gnosis ha stabilito un rapporto assolutamente funzionale e integrativo per la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo per gli utenti in fase di uscita, o che hanno concluso, il programma di cura all'interno della Gnosis; i rapporti tra le due organizzazioni sono regolati da un contratto di servizi.

Dei 21 soci ordinari 18 hanno un rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato con la Cooperativa mentre 3 hanno stabilito un rapporto di lavoro di tipo autonomo.

Nel libro soci sono presenti anche 2 volontari che, in relazione alla propria formazione, esperienza e competenza, sostengono le attività della cooperativa nell'area gestione ed organizzazione e produzione scientifico/culturale.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|



|                      |    |         |    |            |    |   |    |    |                 |
|----------------------|----|---------|----|------------|----|---|----|----|-----------------|
| ANGELA D'AGOSTINO    | Sì | Femmina | 62 | 21/05/2021 | NO | 2 | NO | No | PRESIDENTE      |
| FRANCESCA MARGHERITI | No | Femmina | 63 | 21/05/2021 | NO | 2 | NO | No | VICE PRESIDENTE |
| ELISABETTA ANTONELLI | No | Femmina | 51 | 21/05/2021 | NO | 2 | NO | No | CONSIGLIERE     |

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

| Numero | Membri CdA   |
|--------|--|
| 3      | totale componenti (persone)                                |
| 0      | di cui maschi  |
| 3      | di cui femmine   |
| 0      | di cui persone svantaggiate                                |
| 3      | di cui persone normodotate                                 |
| 3      | di cui soci operatori lavoratori                           |
| 0      | di cui soci operatori volontari                            |
| 0      | di cui soci operatori fruitori                             |
| 0      | di cui soci sovventori/finanziatori                        |
| 0      | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0      | Altro  |

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con Delibera di Assemblea del 21.05.2021 per 3 esercizi ovvero fino all'approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023

Il Presidente e il vice presidente sono stati nominati con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 21.05.2021 e restano in carica per tre esercizi

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2022 si sono svolti 8 Consigli di Amministrazione e c'è stata la partecipazione unanime di tutti e tre i componenti



***Persone giuridiche:***

| <b>Nominativo</b> | <b>Tipologia</b> |
|-------------------|------------------|
|                   |                  |

**Tipologia organo di controllo**

Con l'approvazione del Decreto sblocca cantieri (decreto-legge n. 32/2019), sono stati introdotti nuovi limiti per la nomina di sindaco, revisore o collegio sindacale. I nuovi vincoli hanno sancito l'obbligo da parte della cooperativa Gnosis di dotarsi del Collegio sindacale, come organo di controllo.

Pertanto l'Assemblea dei Soci, nella seduta del 24 Giugno 2020, ha nominato per il triennio 2020 - 2022 e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022, il Collegio Sindacale composto da n. 3 sindaci effettivi e da 2 sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio è la dr.ssa Raffaella Farina mentre gli altri componenti sono l'Avv. Guido De Santis e l'Avv. Davide Tedesco. In qualità di Sindaci supplenti sono stati nominati il dr. Zacà Alessandro e il dr. Delussu Alessandro.

I compensi stabiliti ammontano ad € 3.000/anno per il Presidente e ad € 1.500 per ciascun componente effettivo.

La Revisione contabile è stata affidata alla Società SIRECO con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 03.07.2020 che ha stabilito la durata fino ad approvazione del bilancio dell'anno 2022. Il corrispettivo per l'operato della Società SIRECO è di € 3.000 per ciascun anno di validità del contratto. Tale scelta risponde agli obblighi di legge e garantisce una maggiore trasparenza e puntualità del nostro operato. Nel corso del 2022 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs 231/2001.

L'attuale Organismo di Vigilanza è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 24.02.2022, dura in carica per tre anni ed è composto da: Antonio Francesco Ciriello, Presidente, Arturo Daniele e Stefano Durante, componenti effettivi. L'Organismo di Vigilanza ha svolto puntualmente il proprio compito supportando le attività della Cooperativa riunendosi con regolarità nel corso dell'anno e non rilevando alcuna criticità.

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b>  | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|---|-------------------------|------------------|
| 2020        | ordinari         | 24/06/2020  | bilancio sociale chiuso al 31.12.2019; nomina collegio sindacale; | 97,00                   | 12,00            |



|      |               |            |   |       |       |
|------|---------------|------------|---|-------|-------|
|      |               |            | riorganizzazione aziendale  |       |       |
| 2020 | ordinaria     | 09/07/2020 | approvazione ripartizione ristorni  | 97,00 | 1,00  |
| 2020 | straordinaria | 09/12/2020 | modifica norme concernente il collegio sindacale; eliminazione 3a convocazione assemblea soci; introduzione possibilità svolgimento assemblee in modalità audio video; innalzamento a due deleghe per socio | 90,00 | 10,00 |
| 2021 | ordinaria     | 14/05/2021 | deserta   | 1,00  | 0,00  |
| 2021 | ordinaria     | 21/05/2021 | approvazione bilancio al 31.12.2020; rinnovo cariche sociali; approvazione compensi amministratori 2020.  | 92,00 | 20,00 |
| 2021 | ordinaria     | 30/06/2021 | approvazione bilancio sociale anno 2020   | 92,00 | 24,00 |
| 2022 | ordinaria     | 30/04/2022 | deserta   | 1,00  | 0,00  |
| 2022 | ordinaria     | 11/05/2022 | approvazione bilancio al 31.12.2021; approvazione compensi amministratori 2021  | 95,00 | 33,00 |



|      |           |            |   |       |       |
|------|-----------|------------|---|-------|-------|
| 2022 | ordinaria | 24/05/2022 | approvazione bilancio sociale anno 2021 | 87,00 | 21,00 |
|------|-----------|------------|---|-------|-------|

La qualità di partecipazione dei soci alla vita della cooperativa è stata alta e il Consiglio di Amministrazione è stato sempre disponibile ad accogliere argomenti e temi che gli stessi hanno proposto di inserire all'Ordine del Giorno. Gli argomenti proposti dai soci hanno riguardato, in prevalenza, aspetti di natura organizzativa interna e proposte migliorative della qualità dei servizi. L'organizzazione a matrice che la Gnosis ha adottato prevede che ciascuna area progettuale organizzi incontri periodici con il personale dedicato allo specifico progetto anche al fine di raccogliere richieste e proposte su argomenti da sottoporre all'attenzione del consiglio di Amministrazione.

La partecipazione alla vita sociale della cooperativa è stata altresì favorita da incontri tematici che si sono svolti con regolarità trimestrale. E' garantita la partecipazione democratica dei soci alla vita della cooperativa, vige il principio della "porta aperta" e quello di "una testa un voto". Tutti gli associati vantano pari diritti, è garantita la possibilità di concorrere paritariamente al governo della cooperativa stessa e di poter partecipare liberamente alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere taluna di esse. I soci esercitano il diritto di voto per l'approvazione e le modificazioni dello statuto e dei regolamenti e per la nomina degli organi direttivi della Gnosis e l'eleggibilità libera degli organi amministrativi; vige il principio del voto singolo, di cui articolo 2532 comma 2 del codice civile, la sovranità dell'assemblea dei soci, ordinari o volontari, la conoscenza dei criteri di loro ammissione ed esclusione, la presenza di idonee forme di pubblicità delle convocazioni assembleari e delle relative deliberazioni, dei bilanci annuali e/o rendiconti.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| <b>Tipologia Stakeholder</b> | <b>Modalità coinvolgimento</b>   | <b>Intensità</b> |
|------------------------------|--|------------------|
| Personale                    | Sono state indette Assemblee ed incontri tematici specifici al fine di mantenere vivi il processo dialogico, la comunicazione interattiva, il confronto sulle aspettative e per impostare o rivedere le politiche interne e le strategie di gestione della Cooperativa. Sono state realizzare iniziative volte a fornire al personale risposte concrete sia individuali (colloqui, eventi dedicati in cooperativa), sia collettive (pubblicazioni su website, social e media, partecipazione e organizzazione di conferenze e seminari); | 5 - Co-gestione  |



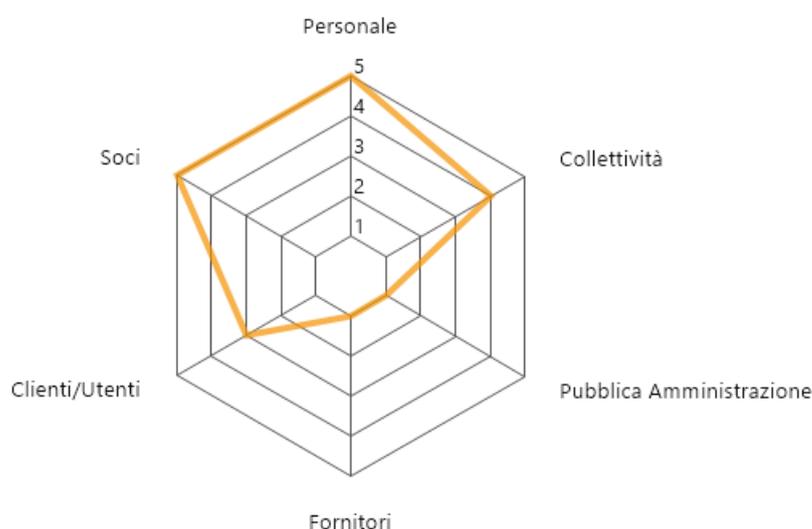
|                          |  |                      |
|--------------------------|--|----------------------|
|                          | sono stati organizzati momenti di confronto tra i vari Progetti e le varie aree con l'obiettivo di comprendere le opinioni e le aspettative dei soci lavoratori  |                      |
| Soci                     | E' stata garantita la regolare convocazione delle Assemblee dei soci, sia ordinarie che straordinarie; gli stessi hanno inoltre partecipato ai diversi incontri organizzati per il personale e descritti nel paragrafo precedente  | 5 - Co-gestione      |
| Finanziatori             | non ci sono stati finanziatori nell'anno 2022  | Non presente         |
| Clienti/Utenti           | Sono stati organizzati eventi di presentazione del lavoro svolto dalla cooperativa e dei progetti portati avanti nel corso dell'anno. Sono stati inoltre organizzati incontri periodici di verifica mensile con le equipe invianti dei vari DDSSMM con la finalità di coinvolgere gli operatori pubblici all'interno del processo di cura del paziente accolto da Gnosis, di costruire insieme il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato, di procedere congiuntamente a verifiche e valutazioni periodiche e rilevare disfunzioni e/o possibilità di miglioramento. e di co-progettare il percorso individuale. | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori                | E' stata consegnata la carta dei servizi, aggiornata all'anno 2022, ai fini informativi e di sensibilizzazione sulla tematica sociale trattata dalla cooperativa. E' stato garantito uno spazio di ascolto ai fini di migliorare l'organizzazione ed il rapporto di reciproca fiducia.   | 1 - Informazione     |
| Pubblica Amministrazione | Sono stati pianificati incontri periodici di verifica congiunta e somministrati questionari di gradimento; e' stata utilizzata la carta dei servizi aggiornata e creata la connessione tramite social (sito internet e pagina facebook). sono inoltre stati svolti diversi incontri, sia on line che in presenza, sui temi della co progettazione e co gestione di progetti a  | 1 - Informazione     |



|              |   |                   |
|--------------|---|-------------------|
|              | valenza socio sanitaria.  |                   |
| Collettività | sono parzialmente riprese le attività informative rivolte all'esterno e sono stati organizzati alcuni eventi per la presentazione delle principali progettualità come, per esempio, il progetto sperimentale Centro Polivalente per persone con disturbo dello spettro autistico. | 4 - Co-produzione |

Percentuale di Partnership pubblico: 65,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b> | <b>Tipologia soggetto</b> | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b>       |
|--------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| ASL ROMA 6         | Ente pubblico             | Accordo                       | accreditamento e contratto di budget |
| ASL ROMA 6         | Ente pubblico             | Accordo                       | contratti personalizzati             |



|  |                                 |             |                                      |
|--|---------------------------------|-------------|--------------------------------------|
| Comune Albano Laziale - Distretto socio sanitario RM 6.2 e 6.5 - | Ente pubblico                   | Protocollo  | co progettazione                     |
| Comune di Marino - Distretto RM 6.1 e 6.3 -                      | Ente pubblico                   | Protocollo  | co progettazione                     |
| ASL POTENZA  | Ente pubblico                   | Convenzione | contratto progetto individuale       |
| ASL PESCARA  | Ente pubblico                   | Convenzione | contratto progetto individuale       |
| ASL NAPOLI   | Ente pubblico                   | Convenzione | contratto progetto individuale       |
| Associazione Arianna Onlus                                       | Altri enti senza scopo di lucro | Altro       | associazione temporanea di scopo     |
| Soc.Coop. Sorriso per tutti Impresa Sociale                      | Impresa sociale                 | Altro       | associazione temporanea di scopo     |
| Antropos cooperativa sociale                                     | Cooperativa sociale             | Altro       | associazione temporanea di scopo     |
| Unione delle chiese metodiste e valdesi                          | Altri enti senza scopo di lucro | Altro       | finanziamento progetto               |
| Regione Lazio  | Ente pubblico                   | Accordo     | affidamento progetto socio sanitario |
| Agricoltura Capodarco società cooperativa sociale                | Cooperativa sociale             | Altro       | associazione temporanea di scopo     |
| Demetra - Ente di Formazione                                     | Altro                           | Accordo     | progetti di formazione professionale |
| ECM 2 Srl  | Altro                           | Accordo     | formazione accreditata ECM           |

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**240** questionari somministrati



**240** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel corso dell'anno 2022 è stato condotto un monitoraggio per la rilevazione delle opinioni e del livello di soddisfazione di utenti, famiglie, operatori e committenti.

Agli utenti delle strutture residenziali sono stati somministrati n. 60 questionari (2 volte l'anno), stesso numero ai familiari mentre agli operatori è stata messa a disposizione una cassetta da utilizzare, mantenendo l'anonimato, per suggerimenti, proposte e/o reclami. A ciascun lavoratore è stato inoltre somministrato un questionario due volte nel corso dell'anno.

È stata inoltre garantita a tutto il personale la possibilità di portare le proprie opinioni ed i propri suggerimenti nonché soddisfazioni e reclami, all'interno di apposite riunioni di equipe settimanali e di supervisione quindicinale.

Il feedback è stato garantito attraverso riunioni ed incontri a tema



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni  |
|----|--|
| 30 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 10 | di cui maschi  |
| 20 | di cui femmine   |
| 1  | di cui under 35  |
| 14 | di cui over 50   |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 6  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1  | di cui maschi                         |
| 5  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 2  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 5  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                         |
| 5  | di cui femmine                        |
| 1  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 0  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 0  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 22                    | 2                   |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 22                    | 2                   |
| Operai fissi        | 0                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*



|            | <b>In forza al 2022</b> | <b>In forza al 2021</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 24                      | 25                      |
| < 6 anni   | 19                      | 20                      |
| 6-10 anni  | 2                       | 1                       |
| 11-20 anni | 3                       | 4                       |
| > 20 anni  | 0                       | 0                       |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>   |
|----------------------|--|
| 24                   | Totale dipendenti  |
| 2                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 3                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 0                    | di cui educatori   |
| 9                    | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 0                    | operai/e   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 0                    | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici  |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e  |
| 3                    | psicologi/ghe  |
| 0                    | sociologi/ghe  |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti  |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0                    | cuochi/e   |
| 0                    | camerieri/e  |
| 7                    | amministrativi, infermieri                                 |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |   |
|---------------------------------------|---|
| 0                                     | Totale dipendenti   |
| 0                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |



|   |  |
|---|--|
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |
|---|--|

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 0                          | Totale tirocini e stage             |
| 0                          | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 14                   | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 0                    | Laurea Triennale            |
| 10                   | Diploma di scuola superiore |
| 0                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>   | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                         | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario | 0                        | 0                                |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | 651/2014, non già presenti nell'elenco |  |  |
|--|--|--|--|

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 2                   | Totale volontari                    |
| 2                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>  | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|--|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 40                | Dalla diagnosi alla reimmissione nel contesto socio lavorativo del paziente psichiatrico giovane: testimonianze, modelli, metodi e prospettive della riabilitazione psichica in comunità | 38                     | 40,00                            | Si                                   | 6200,00                |
| 4                 | OMICRON 5: CONOSCERE E IMPARARE A GESTIRE IL VIRUS PIU' CONTAGIOSO   | 38                     | 4,00                             | No                                   | 500,00                 |



|  |                 |  |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|--|
|  | MAI<br>ARRIVATO |  |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|--|

**Formazione salute e sicurezza:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 0          | nessuno        | 0               | 0,00                      | No                             | 0,00            |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 22 | Totale dipendenti indeterminato | 21        | 1         |
| 9  | di cui maschi                   | 9         | 0         |
| 13 | di cui femmine                  | 12        | 1         |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 2  | Totale dipendenti determinato | 1         | 1         |
| 0  | di cui maschi                 | 0         | 0         |
| 2  | di cui femmine                | 1         | 1         |

| N. | Stagionali /occasionalisti            |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |

| N. | Autonomi             |
|----|----------------------|
| 24 | Totale lav. autonomi |
| 8  | di cui maschi        |
| 16 | di cui femmine       |

**Natura delle attività svolte dai volontari**

Nell'anno 2022 i volontari non hanno svolto attività



**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Emolumenti                | 17500,00                  |
| Organi di controllo | Emolumenti                | 9000,00                   |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

65990,00/25665,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nell'anno 2022 non sono stati effettuati rimborsi ai volontari**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Seppure la cooperativa Gnosis ha nei progetti residenziali di comunità terapeutica la sua attività principale, si è attivata al fine di generare valore aggiunto e costruire nuove risposte ai bisogni dei cittadini anche attraverso l'utilizzo di risorse provenienti dal Fondo Sociale Europeo con i quali ha realizzato progetti rivolti alla costruzione della Comunità Educante, inclusiva e partecipata, alla sperimentazione di interventi specialistici domiciliari per giovani utenti con patologie complesse come il disturbo psichico associato ad uso di sostanze, alla costruzione in partnership di progetti sul Dopo di Noi e, alla fine dell'anno 2021, ha avviato il progetto per l'attivazione di un Centro Diurno Polivalente (unico nell'area metropolitana di Roma) per giovani e adulti con disturbi dello spettro autistico ed altre forme di disagio con bisogni complessi, progetto che ha visto la sua piena esecutività ed attivazione nel corso dell'anno 2022.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La nostra cooperativa sin dalla sua costituzione si è basata su un modello di governance democratica ed inclusiva e a tale principio è stata garantita la continuità nel corso degli anni ed anche nel 2022. Le posizioni apicali sono coperte, in egual misura, da donne e da uomini ed il criterio di scelta è sulla base delle competenze e delle professionalità espresse e non c'è stato mai bisogno di porre l'accento sulle pari opportunità perchè tale criterio è stato sempre considerato imprescindibile nelle scelte della cooperativa e dei soci tutti.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La percentuale di lavoratori in possesso di diploma di laurea e di specializzazione post laurea è elevata sia negli ambiti specifici di intervento (psichiatria, psicologia e psicoterapia) che in quelli sociali (sociologia) e gestionali (economia e commercio), la restante parte dei lavoratori è in possesso di diplomata di scuola superiore

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**



Il livello di occupazione rispetto allo scorso anno è rimasto stabile, sono state sostituite alcune figure professionali con altrettante con le stesse competenze

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Gli interventi hanno prodotto esiti positivi e miglioramenti dei livelli di qualità della vita sia degli utenti diretti che dei loro familiari. Sono state effettuate n. 11 dimissioni dalle strutture residenziali e tutti gli utenti hanno proseguito il loro percorso nel territorio mostrando di essere in grado di vivere in soluzioni abitative non protette e più caratterizzate a livello sociale come anche di mantenere buone relazioni sociali nonché un'occupazione, seppure in linea con le proprie capacità ed inclinazioni. Le Comunità hanno continuato a fungere da riferimenti in caso di necessità rispondendo a richieste di aiuto o anche di semplice rassicurazione e sostegno verso la dimensione autonoma. Il metodo di lavoro della Gnosis tende a coinvolgere fortemente le famiglie ed a considerarle parte attiva ed integrante nel percorso di cura dei propri figli oltre che aiutarle con interventi specifici di gruppi psicoeducazionali, multifamiliari e di auto mutuo aiuto. Tutto questo le include nel processo di cura e fornisce loro supporto e sostegno per affrontare il disagio psichico dei figli e combattere lo stigma che sempre accompagna simili patologie.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La qualità di vita degli utenti e dei familiari è senz'altro migliorata grazie agli interventi specialistici e di supporto offerti dalla cooperativa e da un servizio costante di ascolto e intervento attivo anche durante tutta la fase critica della pandemia che, per alcuni utenti, è proseguita anche per l'anno 2022. Per i casi critici i servizi sono stati garantiti anche attraverso gli interventi a distanza di telemedicina. Sono stati incentivati i progetti di abitare autonomo e le persone che li hanno utilizzati sono stati costantemente monitorati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

L'organizzazione del lavoro è stata caratterizzata da un discreto livello di flessibilità sia nelle modalità di lavoro che nella gestione degli orari. Per le attività in cui questo è stato possibile, è rimasto attivo lo smart working, sia per gli uomini che per le donne e sono stati concessi permessi e riorganizzazioni delle presenze in funzione di esigenze familiari. Questo riteniamo abbia contribuito a migliorare la qualità della vita e gli equilibri familiari anche dopo la fase di emergenza Covid.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Gnosis ha continuato a lavorare per garantire l'offerta di un sistema integrato che va dalla fase di accoglienza a quella terapeutica, alla formazione professionale e all'inclusione sociale e lavorativa. Sono state incluse ed ampliate alcune metodologie specifiche come, per esempio IPS - INDIVIDUAL PLACEMENT SUPPORT - una strategia, evidence based, per l'inclusione



lavorativa del paziente con grave patologia mentale; sono stati attivati progetti di COHOUSING SOCIALE rivolti a 7 persone che abitano in due diversi appartamenti; sono stati anche attivati tirocini di lavoro e esperienze professionalizzanti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel corso dell'anno 2022 sono riprese le attività rivolte alla Comunità locale e finalizzate allo sviluppo del territorio. In particolare sono state riavviate le azioni del progetto "di nuovo in contatto" che hanno previsto l'apertura di tre centri psicoeducativi per giovani ragazzi a rischio di dispersione scolastica; il progetto ha coinvolto nell'anno 2022, circa 35 bambini dai 6 ai 14 anni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

la nostra cooperativa ha contribuito a migliorare la fiducia dei ragazzi over 14 grazie alla gestione di sportelli di ascolto all'interno degli Istituti Scolastici ed alla presenza di psicologi formati ed in grado di fornire ascolto e supporto ai ragazzi, alle famiglie ed agli insegnanti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Il parziale stato di emergenza che è continuato anche nel corso dell'anno 2022 ha richiesto di prestare una maggiore cura ed attenzione ai Progetti attivi sia per sostenere il personale direttamente coinvolto nella loro gestione sia per organizzare al meglio le attività nella massima sicurezza. Gran parte delle energie sono state quindi rivolte verso l'interno ma si è iniziato a riprendere anche una progettualità rivolta all'esterno del nostro sistema e che ha riguardato la costituzione della rete Empaty e quella di una ATS. La rete Empaty è stata costituita con altre imprese sociali italiane, una della Regione Lombardia ed un'altra della Regione Puglia, con l'intento di immettere sul mercato un modello innovativo e sperimentale per servizi psicoterapeutici e consulenze psichiatriche attraverso il sistema di telemedicina; l'altra associazione temporanea di scopo vede coinvolte 7 cooperative sociali, con Gnosis Capofila, per la realizzazione del Progetto sperimentale per l'attivazione di un "Centro Polivalente per persone con bisogni dello spettro autistico ed altre disabilità complesse" dove lo scopo principale è la realizzazione di un Progetto personalizzato per la persona sul modello Budget di Salute e la costituzione di un Work Lab ed i un Community Lab per l'attivazione ed



il coinvolgimento della Comunità Locale.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**  
in Gnosis è presente una buona percentuale di lavoratori con titolo universitario.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**  
nell'anno 2022 Gnosis ha partecipato ad avvisi pubblici riguardanti l'ambito socio sanitario e di inclusione sociale: a tal riguardo ha visto l'approvazione da parte della Regione Lazio di una proposta progettuale per l'attivazione di un Centro Diurno Polivalente per persone con autismo ed altre disabilità complesse. Le risorse economiche destinate al finanziamento del progetto sono state distribuite da Gnosis, che ha assunto la funzione di capofila di una ATS composta da 7 partner sociali, in quota parte alle cooperative partner per la realizzazione di singoli progetti personalizzati nei vari territori della ASL Roma 6.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**  
45%

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**  
Gnosis segue tutte le indicazioni ed adotta comportamenti etici rispettosi dell'ambiente; all'interno dei progetti residenziali viene adottata la raccolta differenziata dei rifiuti che sono regolarmente raccolti dalla Multiservizi del Comune di Marino. nel caso in cui vi fosse la necessità di smaltimento di rifiuti ingombranti questa viene effettuata sempre con la società partecipata dal Comune, su appuntamento per la raccolta. Altra attività rispettosa dell'ambiente è l'affidamento dell'incarico di raccolta dei rifiuti speciali ad una impresa specializzata con la quale è stato sottoscritto un contratto che prevede almeno due/tre raccolte durante il mese.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**



## Output attività

Aumento dei processi di co programmazione e co progettazione, introduzione di metodologie innovative nei processi terapeutico riabilitativi rivolti all'utenza con disagio mentale (IPS, Gruppo Multifamiliare, Telemedicina), continuità nella garanzia di un sistema di offerte integrato che va dalla fase di accoglienza/terapeutica a quella dell'inclusione e dell'inserimento sociale e lavorativo esterno o in contesti protetti. aumento dell'integrazione e della collaborazione con i servizi sociali dei Comuni dell'area dei Castelli romani.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Vita Indipendente

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Cohousing sociale

| N. totale | Categoria utenza   |
|-----------|--|
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 7         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | Anziani  |
| 0         | Minori   |

**Nome Del Servizio:** Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa estensiva "Gnosis Castelluccia"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** programmi terapeutico riabilitativi di tipo residenziale e con approccio di Comunità Terapeutica Democratica

| N. totale | Categoria utenza   |
|-----------|--|
| 0         | Minori   |
| 0         | Anziani  |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 20        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa estensiva "La Grande Montagna"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** programmi terapeutico riabilitativi di tipo residenziale e con approccio di Comunità Terapeutica Democratica



| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|--|
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 10               | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | Minori   |
| 0                | Anziani  |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |

**Nome Del Servizio:** Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati Territoriali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 280

**Tipologia attività interne al servizio:** Interventi terapeutico riabilitativi personalizzati in forma diurna e domiciliare

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|--|
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | Anziani  |
| 12               | Minori   |
| 1                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 32               | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Progetto DOPO DI NOI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 120

**Tipologia attività interne al servizio:** Gruppi con le famiglie, progetto personalizzato per l'utente attraverso l'affidamento ad un operatore specializzato

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|--|
| 2                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 8                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | Anziani  |
| 0                | Minori   |

**Nome Del Servizio:** Di Nuovo In Contatto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 96

**Tipologia attività interne al servizio:** sostegno scolastico e psicologico contro dispersione scolastica - mediazione linguistica e culturale -

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b> |
|------------------|-------------------------|
|------------------|-------------------------|



|    |  |
|----|--|
| 0  | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0  | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0  | soggetti con dipendenze                                    |
| 0  | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0  | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0  | Anziani  |
| 30 | Minori   |

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Nel corso dell'anno 2022 sono stati organizzati 3 eventi a carattere inclusivo e socializzante che hanno visto il coinvolgimento della comunità locale

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Gnosis ha accolto all'interno dei propri programma anche alcune persone, con le misure cautelari ed affidate ai servizi sociali, con l'obbligo di effettuare servizi di pubblica utilità.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Non sono state rilevate insoddisfazioni e/o reclami

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa dal 2012 è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000. Nel 2015 è stata rinnovata la validità della Certificazione con aggiornamento alla norma ISO 9001:2008.

Nel 2018 la cooperativa ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla norma 9001:2015.

Tale certificazione di qualità interessa tutti gli interventi della cooperativa e, nello specifico, include:

attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari, terapeutico - riabilitativi ed assistenziali rivolti ad utenti giovani ed adulti con patologie psichiatriche in regime residenziale e domiciliare (inserimento lavorativo, sostegno all'abitare e socialità). L'ente certificatore è la società DI MITTO. La cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso risposte adeguate alle loro richieste. Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei clienti (amministrazioni locali, enti,



aziende committenti dei servizi; famigliari dei bambini e minori che frequentano i servizi) avviene costantemente e attraverso metodi e strumenti diversi:

- la raccolta, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti;
- la somministrazione e l'elaborazione dei questionari di gradimento (in tutti i servizi una volta all'anno)
- incontri di verifica di ciascun progetto con i servizi inviati (AASSLL, Comuni, Privati)
- riunioni di verifica con le famiglie

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi preposti sono stati raggiunti

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nell'anno 2022 l'elemento che è stato individuato come un potenziale ostacolo al raggiungimento dei fini sociali della nostra organizzazione è stato rappresentato dalle modifiche procedurali introdotte dall'Ente Pubblico nella definizione dei rapporti e delle procedure per lo svolgimento di alcuni servizi. L'adozione del metodo della co-progettazione, ma soprattutto il suo utilizzo non condiviso e non partecipato da tutte le parti in gioco, ha determinato uno squilibrio con la perdita di potere contrattuale da parte della nostra cooperativa.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|   | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati  | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 1.953.736,00 € | 1.784.158,02 € | 1.798.678,50 € |
| Contributi pubblici   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento   | 8.443,00 €     | 27.628,20 €    | 59.019,77 €    |
| Ricavi da Privati-Imprese   | 0,00 €         | 6.341,15 €     | 40.500,00 €    |
| Ricavi da Privati-Non Profit  | 34.547,00 €    | 0,00 €         | 9.957,49 €     |
| Ricavi da altri   | 42.694,00 €    | 33.727,11 €    | 16.152,53 €    |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative  | 74.342,00 €    | 72.071,93 €    | 18.939,95 €    |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 153.570,63 € | 185.652,92 € | 194.241,00 € |
| Totale riserve               | 240.663,98 € | 238.959,98 € | 237.747,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 2.681,61 €   | 1.757,36 €   | 1.249,00 €   |
| Totale Patrimonio netto      | 396.916,22 € | 426.370,26 € | 433.239,00 € |

#### *Conto economico:*

|   | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 2.682,00 €  | 1.757,00 €  | 1.249,00 €  |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 2.700,00 €  | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 38.979,00 € | 29.657,00 € | 49.430,00 € |



**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
|--|--------------|--------------|--------------|
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 147.570,63 € | 158.652,92 € | 162.241,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 1.000,00 €   | 1.000,00 €   | 6.000,00 €   |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 5.000,00 €   | 26.000,00 €  | 26.000,00 €  |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
|--|-------------|
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|   | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 2.113.762,29 € | 1.923.926,41 € | 1.943.248,00 € |

**Costo del lavoro:**

|  | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 916.181,29 € | 802.867,23 € | 935.963,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 606.147,89 € | 581.938,61 € | 476.499,40 € |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 72,00 %      | 53,00 %      | 51,00 %      |

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

| <b>2022</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 250.146,00 €         | 0,00 €              | 250.146,00 €  |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |



|                        |                |             |                |
|------------------------|----------------|-------------|----------------|
| Rette utenti           | 1.459.216,00 € | 0,00 €      | 1.459.216,00 € |
| Altri ricavi           | 0,00 €         | 0,00 €      | 0,00 €         |
| Contributi e offerte   | 0,00 €         | 0,00 €      | 0,00 €         |
| Grants e progettazione | 244.375,00 €   | 81.689,00 € | 326.064,00 €   |
| Altro                  | 0,00 €         | 0,00 €      | 0,00 €         |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| <b>2022</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi educativi           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri servizi               | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi                  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

|                           | <b>2022</b>    |         |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.953.736,00 € | 92,43 % |
| Incidenza fonti private   | 160.026,00 €   | 7,57 %  |

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: PANNELLI SOLARI

Smaltimento rifiuti speciali: TONER



## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

non ci sono contenziosi

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**



## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## Relazione organo di controllo

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI ai sensi dell'art. 2429 comma 2 del Codice Civile

Signori Soci,  
il collegio sindacale, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto le proprie funzioni previste dagli art. 2403 e ss c.c. La nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili. Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione. È stato sottoposto al vostro esame il bilancio di esercizio della Gnosis Cooperativa Sociale Srl al 31/12/2022, redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato di esercizio di euro 2.682.

Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge. Il soggetto incaricato della revisione legale dei conti Si.Re.Co Srl ci ha consegnato la propria relazione datata 14 aprile 2023 contenente un giudizio senza modifica.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio di esercizio al 31.12.2022 rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, il risultato economico e i flussi di cassa della Vostra Società oltre a essere stato redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione. Il Collegio sindacale, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale.

1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c. Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile sul loro concreto funzionamento. Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare. Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, anche in relazione al perdurare della pandemia nei primi mesi dell'esercizio 2023, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Ci è stato riferito, inoltre, che la società non opera nel mercato russo né in quello ucraino e non subisce conseguenze dirette dal conflitto che possano influire sulla continuità aziendale. Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. Non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di



cui all'art.15 d.l. n. 118/2021.  
Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri e osservazioni previsti dalla legge.  
Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.  
2) Osservazioni in ordine al bilancio di esercizio  
Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale "il bilancio di esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Gnosis Cooperativa Sociale Srl al 31/12/2022 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione".  
Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423 co.5 cc.  
3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, invitiamo i soci ad approvare il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.  
Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato di esercizio formulata dagli amministratori nella nota integrativa.

Roma, 18 aprile 2023

Il Collegio Sindacale Raffaella Farina - Presidente  
Guido De Santis Sindaco effettivo  
Davide Tedesco -Sindaco effettivo